



Вимоги до it-інфраструктури

1. Вимоги до сервера

Linux, обсяг ОЗП 8Gb; i5 або i7 2,4GHz +; 30 Gb з розрахунку 120 kb / хвилина
На кожному сервері повинна бути проінстальована Debian 8. +.

Можливі три варіанти розгортання ПЗ Contactise.com:

- Хмарне рішення

Телефонія і база даних зберігається на нашому сервері.

Повинні бути відкриті порти:
443 https, 5060 і 8443, який 7443.

- In-house

Телефонний сервер і сервер бази даних - це Ваш сервер, який стоїть локально у Вас в офісі або орендований в дата-центрі.

Повинні бути відкриті порти:
22 ssh, 443 https, 5432.

- Гібридне

Телефонний сервер наш, база даних зберігається на Вашому сервері.

Повинні бути відкриті порти:
22 ssh, 443 https, 5432, 8443.

Важливо! Порти повинні бути відкриті, а не проброшені.

2. Вимоги до робочих місць операторів (робочих станцій операторів)

- Комп'ютери або ноутбуки

ОС Windows - 3-4 Gb RAM

ОС Linux - 2-4 Gb RAM

Mac OS - від 2 Gb RAM

- Гарнітура usb або / ір телефони

* Для гарної якості звуку радимо використовувати гарнітури з шумозаглушенням, наприклад, Sennheiser PC 7 USB, Plantronics Audio 628 USB, Jabra Evolve 20 MS та ін.



** При використанні гарнітур в якості пристроїв голосового зв'язку, вони повинні бути встановлені і протестовані на робочих станціях.

3. Інтернет

Зверніть увагу: потрібен стабільний інтернет.
Вимоги до інтернету:

- канал повинен бути симетричний (а не "на вхід 10 Мбіт, а на вихід - 0,25 Мбіт")
- затримки до UA-IX повинні бути до 40 мс (ВАЖЛИВО!)
- для роботи телефонії потрібна швидкість 10 Мбіт / с.

4. Браузер

ПЗ Contactise.com працює за технологією WebRTC і адаптовано під роботу в браузері Chrome.

* Компанія Contactise.com не несе відповідальність за налаштування комп'ютерної мережі клієнта, а також за роботу обладнання в ній.