



Требования к it-инфраструктуре

1. Требования к серверу

Linux, объём ОЗУ 8Gb; i5 или i7 2,4GHz+; 30 Gb из расчета 120 kb/минута
На сервере должна быть проинсталлирована Debian 8.+.

Возможны три варианта развертывания ПО Contactise.com:

- Облачное решение

Телефония и база данных хранится на наших серверах.

Должны быть открыты порты:
443 https, 5060-5080 и 8443, 7443.

- In-house

Телефонный сервер и сервер базы данных – это Ваши сервера (или 1 сервер), стоящие локально у Вас в офисе или арендованные в дата-центре.

Должны быть открыты порты:
22 ssh, 443 https, 5432.

- Гибридное

Телефонный сервер наш, база данных хранится на Вашем сервере.

Должны быть открыты порты:
22 ssh, 443 https, 5432, 8443.

Важно! Порты должны быть открыты, а не проброшены.

2. Требования к рабочим местам операторов (рабочим станциям операторов)

- Компьютеры или ноутбуки

ОС Windows - 3-4 Gb RAM

ОС Linux - 2-4 Gb RAM

Mac OS – от 2 Gb RAM

- Гарнитура usb или /ip телефоны



* Для хорошего качества звука рекомендуем использовать гарнитуры с шумоподавлением, например, Sennheiser PC 7 USB, Plantronics Audio 628 USB, Jabra Evolve 20 MS и др.

**При использовании гарнитур в качестве устройств голосовой связи, они должны быть установлены и протестированы на рабочих станциях.

3. Интернет

Обратите внимание: нужен стабильный интернет.
Требования к интернету:

- канал должен быть симметричный (а не "на вход 10 мбит, а на выход - 0,25 мбит")
- задержки до UA-IX должны быть до 40 мс (ВАЖНО!)
- для работы телефонии нужна скорость 10 Мбит/с.

4. Браузер

ПО Contactise.com работает по технологии WebRTC и адаптировано под работу в браузере Chrome.

*Компания Contactise.com не несет ответственность за настройку компьютерной сети клиента, а также за работу оборудования в ней.